Teilnahmebedingungen VIP-Treueprogramm

Stand: November 2026

Mit unserem VIP-Treueprogramm danken wir unseren Kunden für ihr Vertrauen: Mit jeder gebuchten Leistung sammeln Sie Stempel und sichern sich Rabatte von bis zu 50 %. Im Folgenden erklären wir verständlich, wie das Programm funktioniert.

1. Teilnahme

Teilnehmen können Kunden der Glas- & Gebäudereinigung Ehingen, die mindestens eine Leistung bei uns gebucht haben. Mit der ersten Buchung erhalten Sie Ihre persönliche Kundennummer. Anschließend schalten wir Sie für das Treueprogramm frei und informieren Sie per E-Mail. Bestandskunden werden von uns eingetragen und ebenfalls per E-Mail benachrichtigt. Die Teilnahme ist kostenlos.

Mit Ihrer Kundennummer und der Postleitzahl Ihrer Rechnung öffnen Sie jederzeit Ihre digitale Stempelkarte unter „Meine Karte“. Die Teilnahme wird mit Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen und der Datenschutzerklärung wirksam. Sie können sich jederzeit über das Formular „Austragen“ auf unserer Website abmelden.

2. Stempel und Rabatt

Zu jeder durchgeführten und bestätigten Leistung erhalten Sie einen Stempel auf Ihrer digitalen VIP Karte. Die Karte hat 20 Felder. Ab dem 5., 10., 15. und 20. Stempel erhalten Sie einen Rabatt:

Stempel	5. Stempel	10. Stempel	15. Stempel	20. Stempel
Rabatt	5 %	10 %	30 %	50 %

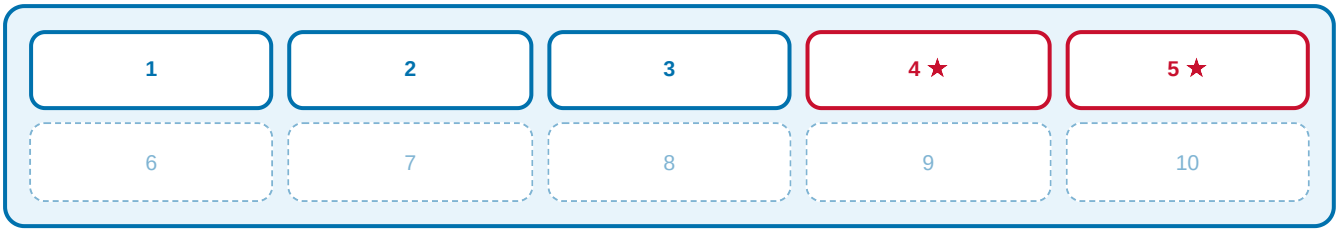
Es gilt immer der höchste von Ihnen erreichte Rabatt, auch nach einem Kartenwechsel. Der Rabatt wird nach Vereinbarung direkt auf den jeweiligen Auftrag gewährt und vom Rechnungsbetrag abgezogen. Nach dem 20. Stempel beginnt automatisch eine neue Karte, überzählige Stempel laufen dort weiter. Die Höhe der Rabatte kann sich ändern; maßgeblich ist der Rabatt, der zum Zeitpunkt Ihres Auftrags gilt. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

3. Aktionen

Mehrmals im Jahr bieten wir Aktionen an, zum Beispiel zu Ostern, im Sommer, zu Halloween, am Black Friday oder zu Weihnachten. Gehört eine Leistung zur laufenden Aktion, erhalten

Sie dafür mehrere Stempel: Pro Leistung zählt 1 Stempel × Aktionsfaktor (bei einer dreifachen Aktion also 3 Stempel). Diese Stempel erscheinen auf Ihrer Karte rot. Normale Leistungen bringen einen blauen Stempel. Aktionen gelten nur für die von uns ausgewählten, zum Anlass passenden Leistungen und nur im angegebenen Zeitraum.

Beispiel
In der Weihnachtsaktion zählt die Fensterreinigung doppelt (1 Stempel × 2). Sie buchen im Aktionszeitraum eine Fensterreinigung und erhalten zwei rote Stempel statt eines blauen. Eine Grundreinigung, die nicht zur Aktion gehört, bringt weiterhin einen blauen Stempel.



Ausschnitt einer Karte: blau = normaler Stempel, rot mit Stern = Aktionsstempel (hier: Fensterreinigung in der Aktion, zwei Stempel).

4. Anfrage, Auftrag und Bestätigung

1. **Anfrage:** Sie wählen unter „Meine Karte“ Ihre Leistung aus und senden eine unverbindliche Anfrage. Wir melden uns persönlich oder schriftlich bei Ihnen. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, damit Sie keine Nachricht von uns verpassen. Es zählen höchstens drei offene Anfragen.
2. **Objektbesichtigung und Abstimmung:** Wir stimmen Objektgröße, Lage, Einsatz, Mitarbeiter und Werkzeuge mit Ihnen ab.
3. **Abnahmeschein:** Nach der Leistung nehmen wir diese mit Ihnen ab: entweder gemeinsam vor Ort oder telefonisch bzw. per E-Mail. Der Abnahmeschein wird anschließend von Ihrer Seite und von unserer Seite signiert.
4. **Auftragsbestätigung:** Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung. Die Rechnung liegt als Anhang bei, der Gesamtbetrag steht in der E-Mail.
5. **Bestätigen:** Passt alles, klicken Sie auf „Bestätigen“. Erst mit Ihrer Bestätigung schreiben wir Ihnen die Stempel gut.
6. **Rücksprache:** Passt etwas nicht oder gibt es einen Fehler, klicken Sie auf „Rücksprache“. Es öffnet sich Ihr E-Mail-Programm mit einer Vorlage an uns. Wir melden uns in unseren

Geschäftszeiten (9:00 bis 18:00 Uhr) und klären alles mit Ihnen.

7. **Bestätigung vergessen?** Dann reichen Sie uns Ihre Rechnungsnummer nach. Auf unserer Website geben Sie dazu Kundennummer, Postleitzahl und Rechnungsnummer ein. Die Rechnungsnummer muss zur gebuchten Leistung und zu der von uns hinterlegten Rechnung passen.

Verbindlich wird ein Auftrag erst nach Einigung und Zusage durch den Kunden. Anfragen im Kundenbereich sind unverbindlich.

5. Faire Teilnahme

Anfragen im VIP-Bereich sind für Buchungen gedacht, die Sie tatsächlich beabsichtigen. Bei Verstößen gegen diese Bedingungen, etwa wiederholten Anfragen ohne Durchführungsabsicht oder dem Versuch, Stempel unberechtigt zu erlangen, gehen wir stufenweise vor:

Stufe	Folge
Hinweis	Wir weisen Sie auf den Verstoß hin.
1. Verstoß	Suspendierung für 3 Monate.
2. Verstoß	Suspendierung für 12 Monate.
3. Verstoß	Ausschluss aus dem Treueprogramm.

Während einer Suspendierung ruht die Teilnahme, Stempel werden nicht gutgeschrieben und Aktionen stehen nicht zur Verfügung. Bei einem Ausschluss endet die Teilnahme dauerhaft, die Karte wird gesperrt und es besteht kein Anspruch auf weitere Stempel, Rabatte oder Aktionen.

6. Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten (Name, Anschrift, Kundennummer, Leistungen und Stempelstand) ausschließlich zur Durchführung des Treueprogramms und zur Kundenbetreuung. Über das Programm, Aktionen und wichtige Änderungen informieren wir Sie per E-Mail. Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf ggreinigung.de/datenschutz/. Ihre Zustimmung und die Teilnahme können Sie jederzeit widerrufen und sich austragen.

7. Änderungen und Kontakt

Wir dürfen Aktionen und diese Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft anpassen und informieren Sie rechtzeitig. Bereits erreichte Stempel bleiben davon unberührt. Das

Programm kann nur mit Kunden der Glas- & Gebäudereinigung Ehingen genutzt werden.

Rabatte können sich ändern

Die Höhe der Rabatte ist nicht immer dieselbe. Wir können sie anpassen oder unverändert lassen. Maßgeblich ist der Rabatt, der zum Zeitpunkt Ihres Auftrags gilt. Den aktuellen Stand sehen Sie jederzeit in „Meine Karte“.

8. Rechtlicher Hinweis

Betrug, Täuschung und die Vervielfältigung oder Fälschung von Rechnungen oder Stempeln werden rechtlich verfolgt. Wir behalten uns vor, Strafanzeige zu erstatten und Schadensersatz geltend zu machen. Zusätzlich führt ein solcher Verstoß zum sofortigen Ausschluss aus dem Treueprogramm.

Fragen? Wir sind Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr für Sie da. Schreiben Sie uns direkt: **info@ggreinigung.de**